



CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS APPLICABLES A PARTIR DU 1^{ER} AOUT 2021

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.1.5, 2.1.5.1) and Description (e.g., Attestation de solde / avoirs, Attestation de non engagement). Includes sub-sections like 'a) Toutes les commissions sont soumises conformément à la fiscalité en vigueur...' and 'b) Toutes les commissions sont HT et libellées en F CFA'.

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.1, 2.1.1) and Description (e.g., Gestion de comptes, Conditions débricées et frais, Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle). Includes details on interest rates and fees.

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.1.5, 2.1.5.1) and Description (e.g., Attestations bancaires, Attestation de solde / avoirs, Attestation de non engagement). Includes details on document requirements and fees.

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.2.1.9, 2.2.1.10) and Description (e.g., Chèque autres banques/Bénéficiaire client BDA, Forfait chèque impayé, Expédition de chèque à domicile). Includes details on check services and fees.

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.2.1.2, 2.2.1.2.1) and Description (e.g., Relevé de compte électronique, Renouvellement de carte, Retrait DAB autres filiales BDA). Includes details on electronic services and card management.

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.2.2.1, 2.2.2.1.1) and Description (e.g., Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte), CARTES MAUVE et TURQUOISE, Acquisition de la carte). Includes details on card services and fees.

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.2.2.12.2, 2.2.2.12.2.1) and Description (e.g., *Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA, *consultation/édition d'historique de solde). Includes details on account statements and history.

Table with 2 columns: Code (e.g., 2.2.2.12.2.1, 2.2.2.12.2.2) and Description (e.g., Paiements, *Dans la zone UEMOA, *Hors zone UEMOA). Includes details on payment services and fees.

Table with 2 columns: Code (e.g., 3.1, 3.1.1) and Description (e.g., IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE, Avis de débit et de crédit par voie électronique, Banque en ligne). Includes details on remote banking services.

Table with 2 columns: Code (e.g., 4.1, 4.2) and Description (e.g., V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT, Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale, Lettre de relance pour compte débiteur). Includes details on payment incident management.

Table with 2 columns: Code (e.g., 5.1, 5.1.1) and Description (e.g., VI - OPERATIONS SUR TITRES, Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente), Lettre de déclaration à la CIP). Includes details on securities operations.

Table with 2 columns: Code (e.g., 6.1, 6.1.1) and Description (e.g., VII - OPERATIONS DE CHANGE, Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente), Lettre d'information préalable au rejet de chèque). Includes details on currency exchange services.

Table with 2 columns: Code (e.g., 7.1, 7.1.1) and Description (e.g., VIII - OPERATIONS DE CREDIT, Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTUQ)-Marge), Découvert en compte convenu et formalisé). Includes details on credit services and overdrafts.